



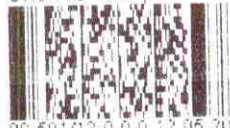
ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
Санкт-Петербургское государственное казенное
учреждение
**«Многофункциональный центр
предоставления государственных услуг»
СПб ГКУ «МФЦ»**

ул. Красного Текстильщика, дом 10-12 лит. О,
Санкт-Петербург, 191124,
тел. 573-90-70, факс 5736-90-44,
mail: knz@mfcspb.ru
ОКПО 69248357, ОКОГУ 23010,
ОГРН 1107847408085
ИНН/КПП 7810811987/784201001

12.05.2012 № 08-501/12-0-0-0

На № _____ от _____

СПб ГКУ «МФЦ»



08-501/12-0-0-0 12.05.2012

Генеральному директору
ООО «СиЭсБиАй Групп»

А.Г.Макеенкову

БК. № 13-Г 12 МАЙ 2012

Уважаемый Алексей Геннадьевич!

От лица сотрудников СПб ГКУ «МФЦ», от имени жителей Санкт-Петербурга и от себя лично выражаю Вам и коллективу Группы компаний CSBI искреннюю благодарность за активный и ответственный подход к процессу повышения уровня взаимодействия между жителями города и СПб ГКУ «МФЦ» путем создания Государственной информационной системы Центра телефонного обслуживания (далее - ГИС ЦТО).

Разработанная и внедренная CSBI Group система ГИС ЦТО дает возможность гражданам дистанционно получать актуальную информацию об оказываемых государственных и муниципальных услугах, о требованиях, условиях и правилах их предоставления, о пакете документов, необходимом для оказания государственной услуги, а также получить пошаговую инструкцию действий заявителя в процессе получения услуги. Такой комплексный подход позволяет существенно сократить временные затраты пользователей на поиск информации и заранее подготовиться к визиту в Многофункциональный центр.

Мы рады, что между СПб ГКУ «МФЦ» и CSBI Group сложились надежные партнерские отношения. Мы верим в совместное развитие и продолжение сотрудничества.

Желаем Вашей компании процветания, новых ярких идей и сохранения стабильных позиций лидера на рынке информационных технологий.

Директор

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

К.В.Марков